

## WICHTIGE KUNDENINFORMATION – Blatt 1

- **Absolutes Rauchverbot im Wohnmobil**
- **Markise nie unbeaufsichtigt ausgefahren lassen** (Markise ist sehr windanfällig)
- **Toilette regelmäßig ausleeren (Geruchsbildung) – geleert und sauber zurückgeben!!!**
- **KEINEN BIO – Diesel tanken → Leitungen verstopfen!**
- **Keine Haustiere Im Wohnmobil (ohne Absprache)**
- **Trittstufe** (soweit vorhanden) **muss vor Fahrtbeginn eingefahren werden**
- **Länge, Breite, Höhe**, zulässige **Gesamtmasse**, Achslast und Zuladung des geliehenen Fahrzeugs lt. der Zulassungsbescheinigung Teil 1 **beachten**
- Zulässige **Geschwindigkeitsbegrenzung** im jeweiligen Reiseland beachten  
Fahrzeuge <3,5 t Richtgeschwindigkeit BRD; Fahrzeuge > 3,5 t bis 7,5 t 100km/h BRD
- Einhaltung der **StVZO!** Bei Verstößen hat der Mietkunde die Kosten zu tragen.
- **Mautpflicht** beachten (z.B.: Österreich: Go-Box-Pflicht für Fahrzeuge über 3,5t)
- Achtung, unsere Fahrzeuge sind nur mit **Sommerreifen** ausgestattet!
- **Radkastenüberstand** beachten (hintere Reifen sind teilweise nach innen gesetzt)
- **Fahrzeug** nach Möglichkeit **nie unbeaufsichtigt** abstellen (außerhalb von Camping-Plätzen)
  - Sichere Dein Fahrzeug gegen Einbruch, indem Du **NICHT DIREKT bei Touristenattraktionen parkst.**
- Keine Wertgegenstände im Fahrzeug zurück lassen
- **Ölstand/Wasserstand/Luftdruck** regelmäßig prüfen
- Kühlschrank ist mit Gas/Strom oder Batterie zu betreiben (**Gasbetrieb ist während der Fahrt verboten**); am Campingplatz den Kühlschrank auf Strombetrieb stellen
- **Matratze durch Auflage** (z.B. Decke unter dem Betttuch) **vor Verschmutzung schützen.**  
Auch die **Sitzbank** sollte durch Auflagen/Handtücher **vor Verschmutzung geschützt werden**
- **Gasflaschenwechsel** – Achtung: Der Anschluss hat ein „**Linksgewinde**“
- Regelmäßig den Abwassertank entleeren
- **Kabeltrommel** bitte immer komplett ausrollen, (verhindert Verschmoren, Beschädigungskosten trägt der Mieter)
- **Fahrräder** müssen auf dem Fahrradträger zusätzlich **gesichert werden**
- **Frankreich:** Autobahnen sind privat und in Bereiche eingeteilt. Um die Autobahn bei Schaden verlassen zu können, musst Du an eine der Notrufsäulen gehen und die Panne melden. Der für diesen Bereich zuständige Abschleppdienst wird beauftragt, erst danach kannst Du die Dir vorliegende Notrufnummer (z.B. Fiat) wählen.
- **Spanien/Italien/Frankreich:** Warntafel an Fahrradträger anbringen!
- Bei **Frostgefahr** ist es erforderlich, die Heizung auch nachts laufen zu lassen, um ein Einfrieren der Wasserleitungen und Armaturen zu verhindern. Bei niedrigen Temperaturen löst sich schon bei +8°C Grad das Frostschutzventil des Boilers. Somit entleert sich das Wasser (aus dem Boiler der Heizung) unter dem Fahrzeug. Frostschutzventil, nach Einsatz der Heizung, wieder in Betrieb setzen.

## WICHTIGE KUNDENINFORMATION – Blatt 2

### Reiseziel Skandinavien:

In Norwegen sind die meisten Mautstraßen mit einem AutoPASS-System ausgestattet, das die Abbuchung Deiner Mautgebühren automatisch vornimmt. Dies hat für Dich den Vorteil, dass Du die Mautstationen ohne Halt passieren kannst. Registriere Dich bitte rechtzeitig vor Reiseantritt bei [www.Epass24.com](http://www.Epass24.com) mit dem aus Deinem Mietvertrag ersichtlichen KFZ-Kennzeichen (das Kennzeichen kann jederzeit online geändert werden). Bitte bringe bei Abholung Deines Fahrzeuges die Registrierung bei Epass24.com mit. Falls Du unangemeldet die Mautstationen passierst, werden die Gebühren im Nachhinein ( bis zu 6 Monaten) unter Umständen mit Bearbeitungsaufwand berechnet.

### Zuladung/Zulässiges Gesamtgewicht/Fahrerlaubnis:

Die meisten Alkoven- und Teilintegrierten- Wohnmobile haben ein zulässiges Gesamtgewicht von 3.500Kg. Der Mieter ist verpflichtet, das für das Mietfahrzeug zulässige Gesamtgewicht beim Vermieter zu erfragen.

Für Fahrzeuge über 3,5t wird ein Führerschein der Klasse C1 oder höher benötigt!

**Es ist darauf zu achten, dass dieses zulässige Gesamtgewicht nicht überschritten wird.**

Außerdem ist eine Überladung versicherungsrechtlich problematisch/gefährlich. **Achtung: Versicherungsschutz erlischt** ggf. Im schlimmsten Fall musst Du für den kompletten Schaden am Wohnmobil bei einem Unfall selbst aufkommen. Die mögliche Zuladung kann ebenfalls den „Fahrzeugspezifikationen“ (Homepage) oder dem Fahrzeugschein entnommen werden (siehe auch Seite 1).

WICHTIG: U.a. zählen Wasser (Brauchwasser- und Abwasser-Tank) und Personen zum zuladbaren Gewicht! Daher im Zweifelsfall auf eine LKW-Waage fahren und kontrollieren (auch z.B. bei Müllverbrennungsanlagen möglich). Bei Überladung ist immer der Fahrzeugführer (=Nutzer) selbst verantwortlich, nicht der Fahrzeughalter (Vermieter)

**Ebenfalls wichtig zu wissen:** In Österreich werden teilweise Kontrollen durchgeführt (Schild bei Autobahnausfahrt: „3,5 to.“). Bei diesem Schild brauchst Du jedoch **NICHT herausfahren**. Gemeint sind nur Fahrzeuge, die ein zulässiges Gesamtgewicht **über 3,5 Tonnen** aufweisen (LKWs/große Wohnmobile).

Unsere Wohnmobile liegen in den meisten Fällen UNTERHALB dieser Grenze → nicht in die Kontrolle fahren!!

### Übergabeprotokoll:

Bei Abholung des Fahrzeugs wird gemeinsam mit Dir ein Übergabeprotokoll erstellt. Hierbei werden bestehende Schäden und Mängel vermerkt. Bei Fahrzeugrückgabe wird das Fahrzeug nach neu entstandenen Schäden/Mängel untersucht. Sollten Schäden/Mängel entstanden sein, müssen diese durch den Mieter entschädigt werden. Dir bekannte Schäden/Mängel **MÜSSEN** umgehend mitgeteilt werden. Bitte verschweige wissentlich KEINE entstandenen Schäden/Mängel, um Rechtsstreitigkeiten zu verhindern.